

## Preisliste Software und Dienstleistungen

Gültig ab 01.07.2016

ExpertOrder	
Bezeichnung	Preis <sup>1</sup> , €
<b>ExpertOrder Kassensoftware</b> monatliche Miete - Lizenz für die Nutzung des ExpertOrder-Programms - für eine Betriebsstätte und eine uneingeschränkte Rechner-Anzahl inkl. Alle Updates und Upgrades inkl. regulärer Support <sup>2</sup> per E-Mail oder telefonisch unter 01805-748287 <sup>3</sup>	<b>50,00</b> monatlich
<b>ExpertOrder einmalige Einrichtung</b> - Standard-Konfiguration des ExpertOrder-Programms mit betriebsrelevanten Daten (ohne Speisekarte) - Einbindung des Firmenlogos im ExpertOrder und im Rechnung-Ausdruck - ExpertOrder-Installation per Fernzugriff auf bis zu 3 Rechnern <sup>4</sup>	<b>100,00</b>

ExpertOrder mit dem Onlineshop-Modul	
Bezeichnung	Preis <sup>1</sup> , €
<b>ExpertOrder Kassensoftware mit dem Onlineshop-Modul</b> monatliche Miete - Lizenz für die Nutzung des ExpertOrder-Programms und des ExpertOrder-Onlineshop-Moduls inkl. mobile Version des ExpertOrder-Shops - für eine Betriebsstätte und eine uneingeschränkte Rechner-Anzahl inkl. Alle Updates und Upgrades inkl. Nutzung des ExpertOrder-Onlineshops inkl. regulärer Support <sup>2</sup> per E-Mail oder telefonisch unter 01805-748287 <sup>3</sup>	<b>125,00</b> monatlich
<b>ExpertOrder einmalige Einrichtung</b> - Standard-Konfiguration des ExpertOrder-Programms mit betriebsrelevanten Daten (ohne Speisekarte) - Einbindung des Firmenlogos im ExpertOrder und im Rechnung-Ausdruck - ExpertOrder-Installation per Fernzugriff auf bis zu 3 Rechnern <sup>4</sup> - Einrichtung eines Strato-Accounts für den ExpertOrder-Onlineshop (der Vertrag mit Strato muss separat abgeschlossen werden) - ExpertOrder -Konfiguration für den Onlineshop - Standard-Webauftritt (Startseite, Impressum-Seite, AGB, Datenschutzerklärung) - Anpassung des Standard-Layouts an die CI und die Integration des Firmenlogos - Anpassung des mobilen Standard-Layouts an die CI und die Integration des Firmenlogos für die mobile Version	<b>430,00</b>

Zusätzliche Dienstleistungen	
Bezeichnung	Preis <sup>1</sup> , €
<b>Programmierung der Speisekarte im ExpertOrder</b> - Die Speisekarte muss uns als eine kopierbare PDF-Datei vorliegen.	<b>ab 100,00</b>
<b>Telefonischer Support bei IT-Fragen und -Problemen</b> - innerhalb regulären Supportzeiten (Mo. - Fr. 10:00 - 18:00) - - Rechner, Netzwerk, Drucker und andere Peripheriegeräte etc.	<b>20,00</b> pro angefangene 15 min.
<b>Telefonischer Notfall-Support bei IT-Fragen und -Problemen</b> - außerhalb regulären Supportzeiten (Mo. - Fr. ab 18:00, Sa. - So. und an Feiertagen ganztägig) - - Rechner, Netzwerk, Drucker und andere Peripheriegeräte etc.	<b>25,00</b> pro angefangene 15 min.
<b>Telefonischer Support bei allgemeinen Fragen zu ExpertOrder</b> - außerhalb regulären Supportzeiten (Mo. - Fr. ab 18:00, Sa. - So. und an Feiertagen ganztägig) -	<b>25,00</b> pro angefangene 15 min.

Zusätzliche Dienstleistungen	
Bezeichnung	Preis <sup>1</sup> , €
<b>Support vor Ort (nur innerhalb Deutschlands)</b> - innerhalb regulären Supportzeiten (Mo. - Fr. 10:00 - 18:00) - zzgl. Anfahrtskosten	<b>50,00</b> pauschal für die erste halbe Stunde  <b>20,00</b> pro jede weitere angefangene 15 min.
<b>Support vor Ort (nur innerhalb Deutschlands)</b> - außerhalb regulären Supportzeiten (Mo. - Fr. ab 18:00, Sa. - So. und an Feiertagen ganztägig) - zzgl. Anfahrtskosten	<b>70,00</b> pauschal für die erste halbe Stunde  <b>30,00</b> pro jede weitere angefangene 15 min.
<b>Anfahrtskosten (nur innerhalb Deutschlands)</b> die Entfernung wird von Humboldtstr. 25, 21509 Glinde berechnet	<b>50,00</b> bis 20 km Entfernung  <b>1,50</b> pro jeden weiteren Km

<sup>1</sup> Alle Preise sind Netto-Preise, zuzüglich der gesetzlich geschuldeten Umsatzsteuer.

<sup>2</sup> Im Monatspreis enthaltener Support gilt ausschließlich für Probleme mit ExpertOrder und ExpertOrder-Onlineshop

<sup>3</sup> 0,14 €/Min. aus dem deutschen Festnetz, ggf. abweichende Mobilfunkpreise, maximal 0,42 €/Min.

<sup>4</sup> Voraussetzungen für die Installation per Fernzugriff:

- Auf jedem Rechner ist das Betriebssystem (ab Windows 8) bereits installiert.
- Alle Rechner sind im Heimnetzwerk eingebunden.
- Alle Treiber inkl. Drucker-Treiber sind auf jedem Rechner installiert.
- Die Drucker sind betriebsbereit: Auf jedem Rechner kann eine Testseite für jeden Drucker ausgedruckt werden,
- Alle Rechner sind mit dem Internet verbunden.
- Das Passwort zum Router ist bekannt.

**Wenn eine oder mehrere dieser Voraussetzungen nicht erfüllt sind, können für Sie weitere Kosten entstehen.**